

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

1. Langakker Bouw & Techniek is een Bouw en klusbedrijf die zich ten doel stelt kleine tot middelgrote klussen voor particuliere en of zakelijke klanten uitvoeren. We streven naar eenvoud en helderheid en leveren meerdere vakdisciplines.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de Werkzaamheden van Langakker Bouw & Techniek en Langakker Bouw & Techniek de opdracht geeft Werkzaamheden te verlenen zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Langakker Bouw & Techniek en Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Werkzaamheden' verstaan: alle door Langakker Bouw & Techniek voor Opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden tot het tot stand brengen en opleveren van een stoffelijk werk, overeenkomstig artikel 7:750 BW e.v.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de website langakker.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtgever en Langakker Bouw & Techniek gesloten Overeenkomsten waarbij Langakker Bouw & Techniek Werkzaamheden aanbiedt of levert.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Langakker Bouw & Techniek overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.

Artikel 3. De Overeenkomst

1. Alle offertes van Langakker Bouw & Techniek zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Opdrachtgever kan contact opnemen met Langakker Bouw & Techniek via e-mail of telefoon voor een van de aangeboden werkzaamheden. Dit kan ook door tussenkomst van bemiddelaars zoals werkspot of vergelijkbare platforms. Langakker Bouw & Techniek zal daarna een aanbieding doen of offerte opmaken die per brief of per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening of digitale bevestiging van de offerte.
3. Als Langakker Bouw & Techniek een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst. Langakker Bouw & Techniek kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever had kunnen begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Langakker Bouw & Techniek, dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Langakker Bouw & Techniek deze schriftelijk bevestigt.
5. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Langakker Bouw & Techniek.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Langakker Bouw & Techniek zal zich inspannen de Werkzaamheden zo goed mogelijk, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Langakker Bouw & Techniek heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal Langakker Bouw & Techniek de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Opdrachtgever overleggen.
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle noodzakelijke gegevens tijdig aan Langakker Bouw & Techniek worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Langakker Bouw & Techniek zijn verstrekt, heeft Langakker Bouw & Techniek het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Indien voor de uitvoering van Werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Langakker Bouw & Techniek hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Langakker Bouw & Techniek dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 5 Meer- en minderwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen, zullen Langakker Bouw & Techniek en Opdrachtgever in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van meer- of minderwerk. Langakker Bouw & Techniek en Opdrachtgever maken onderling afspraken over de facturering van meer- of minderwerk.
3. In ieder geval is sprake van meer- en minderwerk indien:
 1. er sprake is van een wijziging van de opdracht;
 2. Langakker Bouw & Techniek wegens onvoldoende informatie van Opdrachtgever extra werkzaamheden dient te verrichten;
 3. er naar schatting meer dan 20% van de overeenkomst wordt afgeweken;
 4. de normale werktijd met meer dan 20% wordt overschreden.
4. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Langakker Bouw & Techniek op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Langakker Bouw & Techniek is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Langakker Bouw & Techniek goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.

2. Voorts is Langakker Bouw & Techniek bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is.
3. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Langakker Bouw & Techniek niet de gewenste kwaliteit kan leveren, of indien blijkt dat de Overeenkomst wegens zwaarwegende belangen niet voortgezet kan worden, zullen Langakker Bouw & Techniek en Opdrachtgever in overleg tot een oplossing proberen te komen/een passende regeling treffen.

Artikel 7 Annulering

1. Annulering van de Overeenkomst is mogelijk tot 7 dagen na ondertekening van de offerte, mist de geplande uitvoering nog meer dan 2 weken na de opzeg datum ligt.
2. Als de opdracht datum en geplande uitvoering binnen twee weken ligt is annulering alleen mogelijk tot 48 uur voor aanvang.
3. Bij annulering na het verstrijken van de termijn in de voorgaande leden is Langakker Bouw & Techniek gerechtigd een boete van 30% van het overeengekomen bedrag in de offerte in rekening te brengen, of is Langakker Bouw & Techniek gerechtigd het aantal bestede uren ten tijde van annulering in rekening te brengen.
4. Voor op maat en klant specifiek bestelde producten en leveranties is restitutie van aanbetalen of voorschotten niet mogelijk. Alleen producten waarvan de betaling volledig is gedaan zullen in geval van een annulering aan de klant worden uitgeleverd.
5. Indien op het afgesproken werkadres na een afspraak bevestiging niemand op locatie aanwezig is en de werkzaamheden daardoor niet uitgevoerd kunnen worden wordt een bedrag van € 45 in rekening gebracht.

Artikel 8 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Tevens is Langakker Bouw & Techniek bevoegd reiskosten in rekening te brengen.
2. Naast het overleggen van een offerte heeft Langakker Bouw & Techniek de mogelijkheid om de uitgevoerde Overeenkomst middels nacalculatie in rekening te brengen op basis van het aantal bestede uren, met toepassing van het uurtarief van Langakker Bouw & Techniek, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Langakker Bouw & Techniek heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
4. Betaling van kleine reparaties of werkzaamheden en spoedaanvragen dienen ter plekke na afronding van de werkzaamheden te worden voldaan. Onder dit soort werkzaamheden vallen in essentie alle opdrachten van < 8 werkuren.
5. Betaling van reguliere werkzaamheden > 8 werkuren dient te geschieden middels bankoverschrijving, binnen 7 dagen na facturatie.
6. Langakker Bouw & Techniek is gerechtigd om Opdrachtgever om termijnbetaling te vragen. Dit kan ook zijn voor te bestellen materialen of leveranties. Deel termijnen worden per week opgesteld. Langakker Bouw & Techniek zal dit uitdrukkelijk vermelden in de offerte.
7. Indien de opdrachtgever een termijnbetaling niet voldoet binnen de gestelde termijn van het voorgaande lid dan is Langakker Bouw & Techniek gerechtigd de werkzaamheden op te schorten ongeacht de staat van werk. Eventuele veiligstelling van het werk is dan altijd op meerwerk basis en voor rekening van de opdrachtgever.

8. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd voor zover deze niet negatief is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
9. Indien Langakker Bouw & Techniek besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 8 lid 6 van deze Algemene voorwaarden genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte kosten te vergoeden.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Langakker Bouw & Techniek is niet aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever onjuiste of niet-representatieve gegevens heeft verstrekt.
2. De Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij maakt naar aanleiding van de dienstverlening van Langakker Bouw & Techniek.
3. Langakker Bouw & Techniek is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Werkzaamheden van Langakker Bouw & Techniek, verleent de Opdrachtgever de bevoegdheid aan Langakker Bouw & Techniek om, als een door Langakker Bouw & Techniek ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
4. Langakker Bouw & Techniek is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
5. Langakker Bouw & Techniek is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 10.
6. De aansprakelijkheid van Langakker Bouw & Techniek is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Langakker Bouw & Techniek niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
7. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Langakker Bouw & Techniek.

Artikel 10 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Langakker Bouw & Techniek, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Langakker Bouw & Techniek zelf of een derde, vertraging van verkeer en openbaar vervoer, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Langakker Bouw & Techniek, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.

4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Langakker Bouw & Techniek overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten/te declareren uren die Langakker Bouw & Techniek heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 11 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Langakker Bouw & Techniek kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.
2. Langakker Bouw & Techniek draagt er zorg voor dat alle verwerkingen van persoonsgegevens van Opdrachtgever conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming zijn. Dit houdt onder andere in dat Langakker Bouw & Techniek enkel persoonsgegevens verzameld op grond van een van de toegestane rechtsgronden en dat Opdrachtgever te allen tijde een verzoek kan indienen bij Langakker Bouw & Techniek tot verwijdering van zijn persoonsgegevens.

Artikel 12 Reclames

1. Opdrachtgever is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van het werk over te gaan op controle daarvan, tenzij is afgesproken dat Langakker Bouw & Techniek een conceptversie zou versturen. Fouten of onjuistheden die bij een eerste inspectie geconstateerd kunnen worden, in acht nemende de eisen van redelijkheid en billijkheid, dienen binnen drie (3) werkdagen oplevering van het werk schriftelijk aan Langakker Bouw & Techniek te worden gemeld.
2. Overige klachten, waaronder begrepen klachten die niet bij een eerste inspectie geconstateerd konden worden, dienen uiterlijk binnen één (1) maand schriftelijk te worden gemeld bij Langakker Bouw & Techniek.

Artikel 13 Identiteit van Langakker Bouw & Techniek

1. Langakker Bouw & Techniek is bij de KvK geregistreerd onder nummer 84372265 en draagt btw-identificatienummer NL003955712B90. Langakker Bouw & Techniek is gevestigd aan W. Mettingstraat 2 (9693 BX) te Bad Nieuweschans.
2. Langakker Bouw & Techniek is per e-mail te bereiken via contact@langakker.nl telefonisch op 0619593145.

Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen Langakker Bouw & Techniek en haar Opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Langakker Bouw & Techniek en Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Noord-Nederland.